

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：2025年3月31日

事業所名：放課後等デイサービス 児童発達支援・放課後等デイサービス WonderJoyKids茅ヶ崎萩園-ワンダージョイキッズ- 対象人数(保護者)12人 回答者数 7人 回収 58.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7				
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	6	1		利用日は、人数が少ない為現在の配置数で適切だと思うのですが、利用者が多い時はどの様になっているのか分からなかったため、こちらを選択しました。	放課後等デイサービスの時間では子ども1対スタッフ1.5 程度の配置で療育にあたっております。1対2まで比率を下げる日はほぼございません。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7				
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7			まだ新しい事もありますがとても綺麗で清潔感があります。	ありがとうございます。今後も今の状態を維持できますよう努力してまいります。
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6	1			
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7				
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	7				
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6	1			
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7				
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7				
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	4	1		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7				
	⑬	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7				
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	4	1	利用を始めたばかりのたてこちらを選択していました。	貴重なご指摘ありがとうございます。弊社常勤心理師及び療育監修の心理師と相談の上、保護者向けの研修会の実施を検討しております。
	⑮	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	7			送迎の際、その日の出来事をお話しいただけたり、アプリのメッセージ機能や紙でのやり取りで共通の理解が取れていると思います。	ありがとうございます。今後もより丁寧な保護者様とのやり取りを実践させていただきたいと思います。
	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	1			
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7			子供が苦手になっている事を、理解してくださり、取り組みを強要しない。またそれが成功した時に一緒に喜んでくださること。それがとても有り難く嬉しく感じています。	ありがとうございます。それぞれのお子様にあった支援を常に心掛けております。お子様自信が自分の変化や成長を実感できる瞬間まで、根気よくスモールステップを積み重ねて参りたいと思います。
	⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		4	3	まだ利用を始めたばかり、分からない為こちらを選択しました。	個人情報の取り扱いには十二分に留意しております。そのうえで何か気になる点がございました事業所管理者までお伝え願います。
	⑲	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5	2		いつも迅速にご対応頂けて本当に有り難いです。	丁寧さや迅速さも意識しておりますが、今後も至らない点がございましたら遠慮なくご指摘いただけますと幸いです。
	⑳	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7				
	㉑	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	7			子どもと一緒に楽しんで見えています。	ありがとうございます。活動の様子で「こういう姿が見てみたい」「こういう時はどうしていますか」などのリクエストもいただけますと、今後の発信内容の参考にさせていただきますと思います。
	㉒	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6	1			
非常時等の対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	1			
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	2			
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7				
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	7			子供自ら通うと決めた時から、ここなら安心して過ごせるっと思ってのことだと感じます。 今後とも宜しくお願いいたします。	そうおっしゃっていただけることが何よりの励みと自信になります。今後とも何卒よろしくお願い申し上げます。
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	7				
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	6	1		楽しく通わせていただいています。 これからも宜しくお願い致します。 身体を動かす事も、創作作業も大好きなので、この場所に出会えた事に本当に有り難いです。 ありがとうございます！	今回ご意見いただいた方々はもちろん、現在通っていただいている方々全員に満足していただけるような支援を目指しております。次年度もより良い療育を実践して参りたいと思いますので、よろしくお願い致します。ご意見やご質問等ございましたら何なりとお伝えいただければと思います。 代表 高山