

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：2025年3月31日

事業所名：放課後等デイサービス 児童発達支援・放課後等デイサービス Wonder Joy Kids茅ヶ崎-ワンダージョイキッズ-

対象人数(保護者)22人 回答者数 15人 回収 68.2%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	2			
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	15			一人一人をしっかり見て頂けているという安心感があります。	ありがとうございます。社員一同、常にそう心掛け療育に当たっております。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	1	1	設備としては2階にある為玄関までの階段がバリアフリー化とは言い難い様に感じます。	毎年、ご指摘いただく内容に恐縮しております。建物の構造上、階段となっております。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	1		面談で訪室した際に室内の明るさ、清潔さを感じます。	ありがとうございます。お子様をお預かりする場所としてふさわしい清潔感や採光感を今後も維持継続して参りたいと思います。
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15			どのスタッフの方も丁寧に向き合って下さっている印象です。一人一人の子どもの性格や特性もしっかり理解して向き合ってくれているのを感じられます。また、面談での的確なアドバイスをいただけるので安心感と信頼感を抱いて送り出せています。	療育監修の心理師におけるスタッフ研修も隔月に一回実施し、療育者としての更なるスキルアップ、レベルアップを常に心掛けております。面談にはなるべく今後も高山が同席したいと思っております。まだまだよろしく願ひいたします。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15				
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	15			面談でのアドバイスもとてもわかりやすく自身の子どもに対する働きかけのヒントにもなっていてありがたいです。	ありがとうございます。今後もなるべく面談には高山が同席したいと思っておりますので、お邪魔にならない程度にご相談にも応じさせていただきます。
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	1			
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	1			
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15				
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	5	8	活動時間内に交流するのは難しいと思いますし、特に必要ないです。	ご指摘の通りでございます。ご理解のほどありがとうございます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15				
	⑬	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15				
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	9	5		弊社常勤心理師及び療育監修の心理師と相談の上、保護者向け研修(セミナー)を開催できればと考えております。
	⑮	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14		1		
	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14		1	とても心強いです。	面談へのご満足度が高いことに恐縮しております。今後も末永くよろしくお願いいたします。
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	2			
	⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	5	9		保護者会や保護者同士での交流、きょうだい向けのイベントなどもなかなか行えていない状況でした。今後、2時間という時間でどこまで出来るかを職員で話し合い、可能な限り家族参加型などのイベントも検討して参ります。
	⑲	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	4			
	⑳	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	2			
	㉑	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14		1	活動風景や様子がわかるので親子共に楽しく拝見しています。	療育の様子に限らず、SNSを通して発信してほしいことなどがございましたら是非お聞かせください。参考にさせていただきます。
	㉒	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	1			
非常時等の対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	1			
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15				
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	1			
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	2			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	14	1			
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14	1			
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	14	1		ワンダーさんに出逢えて通わせて頂けている事に感謝と満足感でいっぱいです。いつもありがとうございます。	茅ヶ崎店においてはオープンから丸3年が経ち、4年目のシーズンに入ることが出来ました。それもひとえに現在通っていただいておりますお子様、そして保護者の皆様のお陰でございます。改めて感謝申し上げます。今後も末永くご愛顧いただくとともに、茅ヶ崎市にワンダージョイキッズの名前が更に広く浸透していき、各世代の子どもたちの居場所により沢山なることが出来るよう、スタッフ一同精進してまいりたいと思います。年度末のお忙しい中、ご回答へのご協力を賜りまして誠にありがとうございます。 代表 高山