

事業所自己評価シート（児童発達支援）

職員による自己評価

A環境・体制整備

- ・事業所の場所が2階であることからバリアフリーというには適さない部分がある

B児童への支援内容

- ・日ごとの職員間の事前打ち合わせや振り返りをもう少し形式化していきたい

C関係機関との連携

- ・幼稚園、保育園との情報共有が不足していると感じている

D保護者への説明責任・信頼関係

- ・特に現状は問題なしと考えます

E非常対応

- ・内部でのヒヤリハットのまとめを更に充実させたい
- ・各種研修の充実を図っていきたい

保護者による評価

A環境・体制整備

- ・満足度高い
- ・エレベーターがあると助かる 1名

B適切な支援の提供

- ・満足度ほぼ100%
- ・その他の児童福祉施設との交流等はニーズ低い

C保護者への説明等

- ・満足していただいているご意見多数
- ・社員やパートスタッフの入れ替え時は紹介や挨拶があると更に安心です 1名

D非常対応

- ・ご指摘、ご意見、ご不満等無し

E事業所満足度

- ・満足度100%をいただきました

事業所内での分析

【共通点】

- ・全体的に、180度相違になる項目もなし

【相違点】

- ・職員間での打ち合わせや情報共有、振り返り等の部分でより密度の濃いものを求めている声があがっている
- ・職員数や名前、顔などを把握しきれないという意見が保護者にあり

事業所自己評価シート（放課後等デイサービス）

職員による自己評価

A環境・体制整備

- ・事業所の場所が2階であることからバリアフリーというには適さない部分がある

B児童への支援内容

- ・日ごとの職員間の事前打ち合わせや振り返りをもう少し形式化していきたい

C関係機関との連携

- ・特に問題はないと感じています

D保護者への説明責任・信頼関係

- ・特に現状は問題なしと考えます

E非常対応

- ・内部でのヒヤリハットのまとめを更に充実させたい
- ・各種研修の充実を図っていきたい

保護者による評価

A環境面

- ・満足度は高いが事業所が2階ということで階段設備として手摺りのみという所の不安が少々ある様子

B適切な支援の提供

- ・満足度は高い
- ・その他の児童福祉施設との交流等はニーズ低い

C保護者への説明等

- ・ほとんどのご家庭より満足を得られています
- ・中にはよりお子様の様子や課題、日常に活かされるような子育てにおける助言等を求めている方がおりました

D非常対応

- ・ご指摘、ご意見、ご不満等無し

E事業所満足度

- ・満足度100%をいただきました

事業所内での分析

【共通点】

- ・全体的に、180度相違になる項目もなし

【相違点】

- ・職員間での打ち合わせや情報共有、振り返り等の部分でより密度の濃いものを求めている声があがっている
- ・日常の子育てにおける助言や指導を求める声が保護者より少数だが上がっていた

分析・検討してみて…

事業所の強み

- 事業所の療育に対する直接的なご不満等はほぼ無いため、今の療育スタイルや方法を信じ、今後もスタッフ一同協力し実践していく
- 保護者様・各家庭との信頼関係は良いものを築くことが出来ていると感じる
- 利用している児童がそれぞれ楽しく通うことが出来ていること
- 心理師がいるという事での親子の心の成長からケアまでカバーできる

事業所の改善点

- 安全に事業所までの階段の昇降を行う体制づくりの徹底
- スタッフ間でのミーティングや振り返りについての実施方法の明確化と頻度 up
- 保護者様とのやり取りを更に充実したものにしていくとともに、各ご家庭に沿った助言を、心理師を中心に更に行っていけると良い
- 職員紹介の回報を定期的に発行

～自己評価を行っての事業所としての感想など～

- まずは現在通っていただいている利用児童及びその保護者の皆様に感謝の気持ちでいっぱいです。日頃より、送迎時や面談、連絡帳を通して保護者の皆様とはやり取りをさせていただいておりますが、改めてこういう形での評価をいただけたことがスタッフにとっても良い機会となりました。
- 今回ご回答いただいた方々の 100%に当事業所の療育について満足をしていただけていることが、何よりも励みになり、スタッフ一同の喜びであり、そして会社としての自信となります。
- 改善していけるところは速やかに改善していき、より良い事業所へと飛躍していけたらと思います。

会社名 株式会社 Wonder Joy Planet

事業所名 Wonder Joy Kids 茅ヶ崎 -ワンダージョイキッズ-

担当者 高山 大輔